

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 02 — ОФЕРТА

г. Мурманск, редакция 01.03.2017 г.

ИП Серов Евгений Геннадьевич, именуемый в дальнейшем «Лицензиар» (либо «Исполнитель») с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», либо «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора

1.3. Лицензиар — ИП Серов Евгений Геннадьевич, заключивший с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. Лицензиат — юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

1.5. Простая неисключительная лицензия — неисключительное право использовать экземпляр Программы для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. Лицензионное вознаграждение — стоимость права использования (простая неисключительная лицензия) Программы для ЭВМ «Полка СП».

1.7. Программа — Программа для ЭВМ «Полка СП» (polkasp.ru), которая предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Лицензиара.

1.8. Учетный период — оплаченный период использования программы «Полка СП» для ЭВМ. Минимальный оплачиваемый период — 1 (один) день.

1.9. Продукт — название программного комплекса — набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте polkasp.ru.

1.10. Модуль — набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Программы.

1.11. Отправитель — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.12. Личный кабинет — это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном интернет-сайте polkasp.ru.

1.13. Запрос — заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки e@polkasp.ru.

1.14. Тарифный план — набор функциональных и количественных ограничений Программы, существующих в Учетном периоде.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «Полка СП», а также дополнительные услуги, связанные с указанной Программой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару.

2.3. Акцептом данной оферты Стороны признают выплату стоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Полка СП» (далее — Лицензионного вознаграждения) и/или оплату услуг в рамках настоящего Договора.

2.4. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Лицензиат вправе:**

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии.

#### **3.2. Лицензиат обязан:**

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### **3.3. Лицензиат не вправе:**

3.3.1. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.3.2. предоставлять доступ третьим лицам, за исключением своих сотрудников.

#### **3.4. Лицензиар обязан:**

3.4.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий.

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и группы в социальной сети. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Техническая поддержка» на официальном интернет-сайте [polkasp.ru](http://polkasp.ru).

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до и после поступления оплаты;

3.5.2. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.3. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.4. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем интернет-сайте [polkasp.ru](http://polkasp.ru).

3.5.6. приостановить фактический доступ Лицензиата к Программе и/или в одностороннем порядке изменить Тарифный план Лицензиата, если текущие показатели Программы выходят за рамки используемого Тарифного плана.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте polkasp.ru. По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата с бесплатным тарифным планом на 14 (четырнадцать) дней с момента первой регистрации, и Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара информацию для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.2. В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы и/или предоставление права использования дополнительных программных модулей, и/или на оказание дополнительных платных услуг посредством выбора тарифного плана в Личном кабинете на интернет-сайте polkasp.ru, в результате чего формируется Заказ.

4.3 При заполнении Заявки Лицензиат указывает Тарифный план и Учетный период приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы. В зависимости от указанных в заявке данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях. С момента подачи заявки на предмет оказания услуг и/или приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы считается согласованным.

4.4. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

4.5. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода в соответствии с Тарифным планом. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на

расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.6. В случае, если во время пользования Программой Лицензиат выходит за рамки Тарифного плана, Лицензиар вправе приостановить фактический доступ Лицензиата к Программе и/или в одностороннем порядке изменить Тарифный план Лицензиата на соответствующий текущим показателям Программы.

4.7. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару Запрос в Личном кабинете. Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

## **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Лицензионное вознаграждение, а также стоимость оказываемых в рамках настоящего договора услуг предоставляются на официальном сайте [polkasp.ru](http://polkasp.ru).

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:

— в случае первичного приобретения права использования любой из версий Программы, выплата Лицензионного вознаграждения производится в течение 1 (одного) рабочего дня с момента формирования Заказа и выставлении Счета.

— в случае пролонгации права использования Программы выплата лицензионного вознаграждения производится не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента формирования Заказа и выставлении Счета.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке. Лицензиату — физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством других платежных систем,

информация о таких возможностях размещается Лицензиаром в Личном кабинете на сайте polkasp.ru, либо предоставляется по запросу Лицензиата.

5.5. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Сумма Лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования не облагается НДС, в соответствии с пп. 2.6. п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.7. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.8. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

5.9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, действия удаленных серверов, с которыми работает программа, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск.

7.3. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.4. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.5. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.6. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.7. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата.



7.8. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (месяц) месяц и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Исключением, являются случаи, когда Лицензиат, после регистрации не пользуется программой в течение 180 дней, после чего его данные из программы автоматически частично удаляются.

7.9. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.10. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора — выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Полка СП», и/или стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего договора) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

8.2. Сроком действия настоящего Договора является количество учетных периодов

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Мурманска (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Мурманска (для физических лиц).

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.5. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.8. настоящего Договора.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата — юридического лица.

9.2. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата — физического лица (а именно: фамилия, имя, адрес электронной почты и контактные телефоны), лишь в целях выполнения условий настоящего Договора.

9.3. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.4. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.5. При сборе и обработке персональных данных Лицензиата, Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1.— 9.2. настоящего Договора.

9.6. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата.

9.7. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Индивидуальный предприниматель Серов Евгений Геннадьевич

184207, Мурманская обл., г. Апатиты, ул. Гайдара, д. 1, кв. 52

ОГРН 510100127500045

ИНН 510100827820

Банковские реквизиты:

р/сч 40802810441050000690

Мурманское ОСБ № 8627 г. Мурманск

к/сч 30101810300000000615 в ГРКЦ ГУ Банка России по МО

ОГРН 1027700132195

ОКПО 09221300

БИК 044705615

ИНН/КПП 7707083893/510102001

— ИП Серов Евгений Геннадьевич

